

Jaarverslag  
Woningbouwvereniging Utrecht  
2020



Naam van de toegelaten instelling:	Woningbouwvereniging Utrecht
Gemeente waar de instelling haar woonplaats heeft:	Utrecht
Adres en secretariaat:	Hobbemastraat 25 3583 CW Utrecht <a href="mailto:info@wbvutrecht.nl">info@wbvutrecht.nl</a>
Website:	<a href="http://www.wbvutrecht.nl">www.wbvutrecht.nl</a>
Oprichtingsdatum:	15 december 1919
Datum en nummer van het Koninklijk Besluit waarbij de instelling is toegelaten:	22 december 1919, nr 23
Nummer van inschrijving Kamer van Koophandel:	30039075
VROM-nummer:	L 1905
NRV-nummer:	2174
Fiscaal nummer:	0034.17.840

## Inhoudsopgave

1. De vereniging .....	4
1.1 Algemene beschouwing .....	4
1.2 De vereniging: de leden .....	4
1.3 De vereniging: het bestuur .....	5
1.4 De vereniging: de Raad van Commissarissen.....	6
1.5 Goed ondernemingsbestuur .....	6
2. Volkshuisvestingsverslag .....	9
2.1 Missie Woningbouwvereniging Utrecht.....	9
2.2 Het kwalitatief in stand houden van het woningbezit .....	9
2.3 Leefbaarheid en woonomgeving .....	10
2.4 Verhuur en verkoop van woningen.....	10
2.5 Het betrekken van bewoners bij beleid en beheer.....	12
2.6 Financiële positie en continuïteit .....	14
2.7 Overleg met de gemeente Utrecht .....	19
2.8 Verbindingen met andere rechtspersonen.....	19
2.9 Beleggingen.....	19
2.10 Wonen en zorg.....	20
2.11 Overig.....	20
2.12 Verklaring van het bestuur.....	21
3. Verslag Raad van Commissarissen.....	22

## **1. De vereniging**

### **1.1 Algemene beschouwing**

We kunnen tevreden terugkijken op het afgelopen jaar. De leden van de vereniging hebben op verschillende manieren actief bijgedragen aan de ontwikkelingen van de vereniging.

Centraal in het afgelopen jaar stond nog steeds de toekomst van de vereniging. De gesprekken onder leiding van Blauw B.V. (Theo Stubbé) zijn voortgezet. In 2018 is het gezijn de eerste verkenningen uitgewerkt in een memo over de toekomst van de vereniging en de ALV heeft een opdracht gegeven aan het bestuur tot het realiseren van een besproken toekomstigbestendige vorm. Dit jaar heeft dat meer concreet vorm gekregen. Daarbij hebben we zowel teleurstellingen moeten verwerken, maar hebben we ook mooie dingen bereikt. Mooi om te constateren is de betrokkenheid van de leden-bewoners bij te toekomst, maar ook dat zij kritisch meedenken. Een hoogtepunt in de betrokkenheid is dat een aantal bewoners is opgestaan om na te denken over (en deel te nemen in) een toekomstig bestuur, in welke vorm de vereniging dan ook moge voortbestaan. Het enthousiasme en de betrokkenheid van deze toekomstgroep geeft goede energie.

Afgelopen jaar zijn weer meerdere gesprekken gevoerd met collega-corporaties, gemeente, de Autoriteit Woningcorporaties, etc.

Wel hebben we thans nog steeds twee vacatures in ons bestuur, dat uit vijf leden zou moeten bestaan. Dit brengt kwetsbaarheid met zich en vergroot de werkdruk voor de resterende bestuursleden.

#### *Verantwoording aan derden*

De informatie die het ministerie van BZK, de AW en het WSW in 2020 over het verslagjaar 2019 van de vereniging ontving voldeed aan de daaraan gestelde eisen, zij het dat een nadere toelichting vereist was als gevolg van een administratief misverstand. Er zijn geen opmerkingen ontvangen over de financiële positie van de vereniging.

### **1.2 De vereniging: de leden**

Elke hoofdhuurder van een woning van de vereniging is tevens lid van Woningbouwvereniging Utrecht (WBVU). Elk lid beschikt over een stem tijdens de ALV van de vereniging.

#### *ALV 27 mei 2020*

Tijdens deze ALV zijn het jaarverslag en de jaarrekening over 2019 vastgesteld door de ALV. Ook is gesproken over de herbenoeming van drie zittende bestuursleden en is de ALV in de gelegenheid gesteld hierop te reageren.

Vanwege de coronapandemie en de in dat verband geldende maatregelen, hebben minder bewonersavonden (bijvoorbeeld over de toekomst van de vereniging) plaatsgevonden dat de bedoeling was. Met een aantal nieuwsbrieven zijn alle leden/bewoners geïnformeerd over de stand van zaken. Met de werkgroep(+), dat is een afvaardiging van bewoners die meedenkt en –praat, is met enige regelmaat digitaal overlegd.

#### *Verhuizingen van bewoners in 2020*

De volgende woningen zijn leeggekomen:

DAEB	Jan van Scorelstraat 96	Per 1 juli 2020
	Jan van Scorelstraat 122	Per 1 november 2020
	Paulus Potterstraat 41	Per 1 november 2020

NIET-DAEB	Jan van Scorelstraat 112	Per 1 augustus 2020
-----------	--------------------------	---------------------

De volgende woningen zijn verhuurd:

DAEB	Jan van Scorelstraat 96	Per 16 oktober 2020
	Jan van Scorelstraat 122	Per 1 december 2020
	Paulus Potterstraat 41	Per 17 december 2020

NIET-DAEB	Jan Scorelstraat 98	Per 1 februari 2020
	Paulus Potterstraat 31	Per 1 juni 2020
	Jan van Scorelstraat 112	Per 1 september 2020

### **1.3 De vereniging: het bestuur**

Het bestuur van WBVU bestaat thans uit 3 leden en er zijn 2 vacatures.

De samenstelling van het bestuur vanaf de ALV in 2016 was als volgt:

Naam	Functie	Geboorte-jaar	Jaar van eerste benoeming	Aftredend	Achtergrond
1. Dhr. F.J. Ringnalda	Voorzitter	1982	2015	november 2024	Geen bewoner
2. Dhr. B. van Marum	Penningmeester	1969	2014	november 2024	Geen bewoner
3. Mevr. E. Disberg	Lid	1978	2010	november 2024	Bewoner
4. Vacature					
5. Vacature					

De bestuurders bekleedden in 2020 de volgende relevante functies:

- De heer Van Marum werkt als hoofd bedrijfsvoering bij Bureau Financieel Toezicht te Utrecht
- Mevrouw Disberg werkt als financial manager bij CBRE B.V.in Amsterdam.
- De heer Ringnalda werkt als advocaat bij Tomlow Advocaten in Utrecht

## *Vergaderingen*

Het bestuur heeft 11 maal regulier vergaderd in 2020. Daarnaast hebben meerdere bijeenkomsten van het bestuur plaatsgevonden in het kader van de toekomstverkenning. Belangrijke onderwerpen waarover is gesproken:

- Toekomst van de vereniging
- Vacatures en gevolgen c.q. oplossingen
- Werk- en verantwoordingsdruk in verband met de Woningwet
- Technische staat en uit te voeren werkzaamheden aan de woningen
- Financiering ten behoeve van het opvangen van druk op de liquiditeit
- Leegstaande woningen
- Diverse bewonersvragen

Daarnaast hebben bestuur en RvC regelmatig contact gehad over diverse onderwerpen, waaronder met name ook de toekomst van de vereniging.

### **1.4 De vereniging: de Raad van Commissarissen**

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het bestuur van de vereniging. De bevoegdheden van de Raad zijn vastgelegd in de statuten. Daarin is onder meer aangegeven dat de Raad van Commissarissen de accountant aanwijst. Elk lid van de Raad van Commissarissen ontving in 2020 een vergoeding van € 1.000,-. De voorzitter ontving een vergoeding van € 1.500,-. In 2020 is het voorzitterschap geruild. De vergoeding is bepaald naar rato van het aantal vervulde dagen in het jaar. Meer informatie over de Raad van Commissarissen is opgenomen in het verslag van de Raad van Commissarissen.

### **1.5 Goed ondernemingsbestuur**

De governance-structuur bij WBVU is eenvoudiger dan bij de meeste andere woningcorporaties. Het bestuur is beleidsbepaler én uitvoerder van het beleid. Dat betekent dat de lijnen kort zijn. De vereniging heeft geen personeel in dienst.

Hoewel WBVU een kleine vereniging is, is het van groot belang dat ook de principes waarop de governance is gebaseerd (zoals transparantie, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en risicobeheersing) bij de vereniging worden toegepast. Deze principes krijgen onder meer vorm doordat het bestuur onder toezicht staat van de ALV en de Raad van Commissarissen. De organen handelen op basis van de regels die de statuten voorschrijven. Verder geldt dat de verschillende administraties (woningcartotheek, financiële administratie en huuradministratie) digitaal zijn vastgelegd. Ook is een document opgesteld waarin de gegevens van de belangrijkste relaties van de woningbouwvereniging zijn vastgelegd. Door de verschillende administraties en contacten digitaal vast te leggen zorgt het bestuur dat de kwetsbaarheid van een kleine organisatie als WBVU wordt beperkt.

WBVU onderschrijft in het algemeen de principes en de aanbevelingen die in de Governancecode Woningcorporaties 2015 zijn opgenomen. Wel leidt de kleine omvang en de specifieke geschiedenis van de vereniging ertoe dat sommige bepalingen minder relevant zijn. Dat past ook binnen de code, die (gedeeltelijk) gebaseerd is op het principe van 'pas toe of leg uit'.

De vereniging wijkt niet af van de code. Wel zijn er evidente afwijkingen van de code, veroorzaakt door het verschil in schaalgrootte. Deze zijn niet toegelicht en komen ten goede aan de maatschappelijke taakuitoefening van de vereniging.

### *Risicobeheersing*

WBVU is een kleine vereniging, met een beperkt aantal activiteiten. De financiële risico's die wij onderscheiden zijn:

Aan de inkomstenkant:

- (Het niet constateren van) het niet voldoen van huurbetalingen door huurders. Deze risico's beperken wij door het voeren een gescheiden huuradministratie en financiële administratie. De noodzakelijke aansluiting tussen beide administraties borgt dat eventuele verschillen opvallen. Bovendien hebben wij een debiteurenprocedure, gericht op het in een vroeg stadium voorkomen van huurachterstanden.
- Het niet met voldoende voortvarendheid kunnen verhuren van leegkomende woningen bij onvoorziene of overige omstandigheden, door de beperkte omvang van het bestuur.

Aan de uitgavenkant:

- Het betalen van onjuiste facturen/verrichten van onterechte betalingen. Bij elke factuur controleren wij of de werkzaamheden zijn verricht zoals afgesproken. De feitelijke betaling wordt gedaan door twee bestuurders;
- Het moeten inkopen van kennis en/of mankracht, vanwege de omvang van het bestuur (drie bestuursleden, in plaats van de voorgeschreven vijf) en de grotere druk en daarmee gevraagde tijdsbesteding als gevolg van de Woningwet.

Vanzelfsprekend is bij risicobeheersing ook de cultuur van belang. De afspraak is dat de bestuursleden de relevante onderwerpen met elkaar delen. In die zin hanteren we het 'vierogenprincipe': de bestuursleden beslissen niet individueel, maar overleggen met de overige bestuurders.

Een ander risico dat de vereniging thans constateert, is het gebrek aan bestuursleden. Het bestuur zou moeten bestaan uit 5 bestuursleden, maar wordt thans door slechts 3 bestuursleden gevormd. De continuïteit staat hiermee onder druk. Bovendien wordt de vereniging hierdoor kwetsbaarder. Binnen de vereniging is in 2018 en 2019 uitgebreid gesproken en onderzoek gedaan naar oplossingen, zodat de vereniging (ongeacht de (rechts)vorm waarin dat gebeurt) kan blijven voortbestaan

Tenslotte zou het Coronavirus een risico kunnen veroorzaken door bijvoorbeeld het wegvallen van inkomen van huurders, waardoor huurachterstanden kunnen ontstaan. De belangrijkste observaties in dat verband zijn als volgt.

Belangrijkste risico's voor WBVU zijn:

1. vertrek van bewoners zonder dat we makkelijk nieuwe bewoners vinden
2. langdurige onzekerheid over het inkomen als gevolg van een recessie
3. onzekerheid over inkomen op de korte termijn als gevolg van plots wegvallen van inkomen

Bij 1 is het denkbaar dat veel kwetsbare bewoners a.g.v. het virus overlijden. We denken dat ons aanbod van woningen dusdanig is dat we een goede positie hebben op de huurmarkt. Daarbij geldt eveneens dat de WBVU een wachtlijst heeft voor haar woningen. De ervaring is dat de woningen zeer gewild zijn.

De situatie beschreven onder 2 is niet extreem afwijkend en in het verleden is gebleken dat dit geen issue is. Zie ook de opmerking over de aantrekkelijkheid van de woningen.

Het derde risico zou zich ook dit jaar kunnen voordoen. Daarbij opgemerkt dat de regering voor de korte termijn zowel voor de ZZP'ers als via deeltijd WW maatregelen heeft genomen om de effecten te dempen. Huurbetalingen horen dan tot een uitgave die als laatste in het gedrang zouden moeten komen.

Als gekeken wordt naar de impact op de liquiditeit van de vereniging kan het volgende worden overwogen.

- a) als we in 2021 ongeveer 20% minder huren zouden ontvangen, zouden we qua liquide middelen niet in de problemen moeten komen. Vooral ook omdat we een kortgeldfaciliteit bij de bank hebben.
- b) De kortgeldfaciliteit is aangegaan tot en met december 2021. Bij de bank is in april 2020 nagegaan wat er gebeurt als we de kortgeldfaciliteit met een halfjaar willen verlengen a.g.v. de impact van de coronacrisis. Daarop begrepen we dat wij bij hen in de laag risico groep zitten. Eventueel verlengen van de kortgeldfaciliteit zou geen probleem moeten opleveren.

In de praktijk hebben deze risico's in verband met het coronavirus zich nog niet gemanifesteerd. Verder let onze externe accountant op het voorkomen en voorkómen van risico's. Daarmee is de risicobeheersing ieder jaar onderwerp van gesprek.

### *Opleidingen*

De bestuursleden volgen in verband met hun nevenfuncties regelmatig cursussen en opleidingen die relevant zijn in verband met de vervulling van hun functies in het bestuur van WBVU. De voorzitter volgt en geeft juridische cursussen en publiceert op het gebied van huurrecht (tenminste 20 PE-punten) en het bestuurslid huurzaken volgt cursussen in verband met haar functie als financial manager. Daarnaast wordt op andere wijze de kennis en kunde van het bestuur en raad van commissarissen op peil gehouden.



## **2. Volkshuisvestingsverslag**

### **2.1 Missie Woningbouwvereniging Utrecht**

De missie van WBVU luidt dat wij 'mensen met plezier willen laten wonen in de 91 monumentale woningen van de vereniging. We verhuren de woningen bij voorkeur aan mensen met lagere inkomens. We streven naar een financieel gezonde positie van de vereniging'.

Met deze missie is de verhuur van woningen aan anderen dan lage inkomens ook mogelijk, en dus ook met een huur buiten de sociale huursector, maar dit staat ten dienste van de realisatie van de missie (dat wil zeggen ten behoeve van het bereiken van een gezonde financiële positie). Het aantal woningen dat we verhuren buiten de sociale huursector (niet –DAEB) is begrensd tot 20% van het aantal woningen, 19 woningen.

Een gezonde financiële positie is noodzakelijk om ook op lange termijn aan het eerste deel van de missie te kunnen voldoen. Meetpunten van een gezonde financiële positie zijn:

Op korte termijn:

- De borgbaarheid door het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW).
- De beoordeling van de Autoriteit Woningcorporaties.
- De beoordeling van de accountant van de financiële positie op korte termijn als gezond.

Op middellange termijn:

- Een gezonde solvabiliteit (komende vijf jaar elk jaar 15% of meer).
- Een sluitende liquiditeitsbegroting voor de komende 3 jaar, rekening houdend met het beschikbaar gestelde faciliteringsvolume van het WSW.
- De beoordeling van de financiële positie op middellange termijn als gezond.

De financiële positie voldoet aan deze meetpunten.

De missie bevat niets over de vorm waarin de missie wordt gerealiseerd. WBVU is één van de kleinste woningbouwverenigingen in Nederland. De activiteiten vinden nagenoeg allemaal in eigen beheer plaats. De zelfstandigheid en het in eigen beheer uitvoeren van activiteiten zijn echter geen doel op zich. Wanneer de missie beter kan worden bereikt op een andere wijze, is dat prima. Gelet op de onderbezetting van het bestuur, is dat laatste niet meer een slechts hypothetische situatie maar een reële optie. Met betrekking tot de onderzoeken en verkenningen die zien op de toekomst van de vereniging, is reeds werk uitbesteed.

### **2.2 Het kwalitatief in stand houden van het woningbezit**

#### *Onderhoud en verbetering*

In 2020 is € 46.730,- uitgegeven aan onderhoud voor de sociale sector. Voor de vrije sector betrof dit € 11.468,- aan onderhoud. Dit omvat terugkerende posten zoals de onderhoudscontracten voor de cv's, de gemeenschappelijke tuindelen, alsook de vervanging van keukenblokken en badkamerrenovaties bij mutaties.

WBVU geeft bij voorkomende werkzaamheden opdrachten aan aannemersbedrijf Van Zoelen. Bij opdrachten boven € 15.000,- worden altijd meerdere (drie) offertes opgevraagd van verschillende aannemers. Op basis van een conditiemeting, duurzaamheidsambitie en ambitie om woongenot te vergroten is een portefeuillebeleid opgesteld. De financiële haalbaarheid daarvan is beoordeeld en verwerkt in de meerjarenbegroting.

Het bestuur zoekt bij de uitvoering van de woningverbetering en het onderhoud aan de woningen naar de meest duurzame oplossing. Dit gebeurt wanneer het de buitenkant van de woningen betreft en indien relevant in overleg met de afdeling monumenten van de gemeente Utrecht, omdat de woningen een gemeentelijk monument zijn, en er daardoor grenzen aan de toe te passen materialen worden gesteld.

### **2.3 Leefbaarheid en woonomgeving**

Sinds 1993 heeft de vereniging het parkje aan de Hobbemastraat 'geadopteerd'. De hoogte van bijdrage die daarmee is gemoeid, is zodanig gering dat hierover geen prestatieafspraken gemaakt hoeven worden.

Om de leefbaarheid van de woningen te bevorderen wordt het binnenterrein van de twee bouwblokken waarover de vereniging beschikt regelmatig schoongemaakt. De beiden poorten die toegang bieden zijn afsluitbaar om te voorkomen dat onbevoegden het binnenterrein kunnen betreden.

Het bestuur heeft het tuinonderhoud ondergebracht bij een externe partij. In het contract zijn opgenomen het onderhoud van het Hobbemaparkje en de gemeenschappelijke achterpaden en een functionele bijdrage aan de jaarlijkse snoeidagen.

### **2.4 Verhuur en verkoop van woningen**

#### *Woonruimteverdeling*

WBVU verhuurt haar woningen in twee huursegmenten: het sociale huursegment (woningen die worden verhuurd met een huur onder de zogenaamde liberalisatiegrens: vanaf 1 juli 2015 € 710,68 per maand, per 2020 € 737,14 per maand) en het marktsegment (woningen die worden verhuurd met een huur op of boven de liberalisatiegrens en die over meer dan een bepaald aantal punten beschikken volgens het door de rijksoverheid opgestelde woningwaarderingssysteem). Dit is conform de administratieve scheiding die WBVU heeft doorgevoerd tussen haar DAEB en niet-DAEB activiteiten. Het bestuur constateert dat in beide huursegmenten de belangstelling om te huren blijft. Dat is verklaarbaar vanwege de aantrekkelijke buurt waarin de woningen gelegen zijn, de grootte van de woningen zelf, het feit dat de meeste woningen (ook de bovenwoningen) over een eigen tuin en schuur beschikken, de architectuur van de woningen en de gunstige prijs-kwaliteitverhouding.

De woningen van de vereniging wijst de vereniging zelf toe. Ten behoeve daarvan hanteert het bestuur een wachtlijst van mensen die hebben aangegeven een woning te willen huren: de vraag naar de woningen van de vereniging is veel groter dan het aanbod ervan. Omdat jaarlijks in de regel slechts een enkele woning vrij komt, is de wachttijd om voor een woning in aanmerking te komen lang.

Wanneer een woning vrij komt nodigen wij de langst wachtenden, die in aanmerking komen voor een dergelijke woning, uit om de vrijgekomen woning te bezichtigen. De woning wijzen wij toe aan de langst wachtende die ook daadwerkelijk aangeeft de woning te willen huren en voldoet aan de eisen die wij en de overheid stellen aan het huren van een woning. In de sociale sector betekent dit dat het inkomen niet hoger mag zijn dan € 39.055,- (bij een meerpersoonshuishouden; peildatum 2020) en een huisvestingsvergunning dient te worden afgegeven door de gemeente Utrecht. Op deze wijze, en door het huisvesten van een statushoudersgezin, dragen wij bij aan het huisvesten of doen huisvesten van personen die door hun inkomen of door andere omstandigheden moeilijkheden ondervinden bij het vinden van hun passende huisvesting, zoals bedoeld in artikel 47 lid 1 sub a van de Woningwet.

Bij een woning in de vrije sector hanteren wij als regel dat het netto-maandinkomen tenminste 2,5 x de huur van de woning dient te bedragen.

Verhuur vindt voorts plaats conform het huur(prijs)beleid.

#### *Regels bij klussen in de woning*

De vereniging beschikt over een beleid met betrekking tot het klussen in de eigen huurwoning. Uitgangspunt daarbij is dat het bestuur er graag aan wil meewerken dat huurders zoveel mogelijk hun woning naar eigen inzicht en smaak in kunnen richten en veranderen. Het vergroot het woongenot en de aantrekkelijkheid van het huren. Wel geldt er een aantal regels waarmee huurders rekening moeten houden. Die regels hebben betrekking op onder meer veiligheid, verhuurbaarheid en het voorkómen van overlast. Aanpassingen aan de buitenkant van de woning zijn niet toegestaan in verband met de monumentenstatus van de woningen.

#### **Huurprijsbeleid**

In april 2018 heeft de vereniging haar huurprijsbeleid als volgt vastgesteld:

- DAEB-woningen worden jaarlijks verhoogd met de vastgestelde inflatie + 0,5%. Hierbij gelden wel de afspraken rond de huursombenadering en de liberalisatiegrens.
- Voor Niet-DAEB woningen is sprake van een verhoging met de vastgestelde inflatie + 2,5% voor woningen tot € 900,-. Voor woningen boven de € 900,- geldt een maximale verhoging van de vastgestelde inflatie + 0,5%

De vereniging kiest voor een dergelijk huurprijsbeleid en verhuur in de vrije sector om een gezonde financiële positie te waarborgen en op basis daarvan invulling te kunnen geven aan de statutaire doelstelling om werkzaam te zijn in het belang van de volkshuisvesting.

Voor 2020 is de huurverhoging voor alle DAEB-woningen vastgesteld op 2,6%. Voor niet-DAEB woningen met een kale huurprijs tot € 900,- per maand, is de huurverhoging vastgesteld op 5,1%. Voor niet-DAEB-woningen met een kale huurprijs boven € 900,- per maand is de huurverhoging vastgesteld op 3,1 %. De huurprijs van de DAEB-woningen is gemaximeerd op de liberalisatiegrens. De huurprijs van niet-DAEB-woningen is gemaximaliseerd op 130% van de maximaal redelijke huurprijs op grond van het woningwaarderingstelsel. Dit huurprijsbeleid geldt totdat er aanleiding bestaat om het aan te passen, bijvoorbeeld door wijziging van regelgeving of omstandigheden binnen de vereniging.

### **Huurprijsbeleid bij nieuwe verhuur**

Bij nieuwe verhuur van woningen verhuren we woningen in de sociale sector bij voorkeur voor 100% van de maximaal redelijke huurprijs, tot maximaal de hoogte van de liberalisatiegrens die op grond van het woningwaarderingstelsel geldt. Woningen in de vrije sector verhuren we voor 110% (en bij bestaande huurovereenkomsten is de huurprijs door indexverhoging op 130%) van de maximaal redelijke huurprijs.

In 2020 zijn in de politiek diverse discussie gevoerd waarbij prijsmaatregelen als instrument zijn benoemd. Dergelijke maatregelen zullen de uitvoering van het huurprijsbeleid beïnvloeden.

### **Verhuur van DAEB- woningen**

In 2020 zijn er drie sociale huurwoningen verhuurd. Alle drie de woningen zijn in de hoogste inkomensgroep verhuurd. Hierbij is rekening gehouden met de ruimte die de huursombenadering bood en is passend toegewezen.

### **Verkoop van woningen**

Het beleid van de woningbouwvereniging is er niet op gericht om woningen te verkopen. Dit vanwege het belang van het behoud van de bouwkundige eenheid en het monumentale karakter van de woningen, die bij verkoop moeilijker zijn te handhaven. In het verslagjaar is niet overwogen woningen te bouwen, te slopen of te verkopen.

## **2.5 Het betrekken van bewoners bij beleid en beheer**

WBVU is een kleine vereniging, waardoor nagenoeg elke huurders één of meerdere bestuursleden persoonlijk kent. Het bestuur gezamenlijk kende alle huurders, alhoewel dat minder wordt door gebrek aan 'bewoners-bestuursleden'. Dit directe contact en de 'korte lijnen' ervaart het bestuur als een meerwaarde voor de vereniging.

Alle leden van de vereniging zijn huurder van de vereniging. Er is geen aparte huurdersorganisatie actief. Het bestuur en de Raad van Commissarissen bestaan beide uit een combinatie van bewoners en niet-bewoners. In 2020 heeft een Algemene Ledenvergadering plaatsgevonden.

In 2018 is een werkgroep van bewoners opgericht in verband met de toekomst van de vereniging. De werkgroep heeft met vertegenwoordigers van bestuur en RvC regelmatig overleg gehad, onder externe leiding. Deze oprichting en betrokkenheid van de werkgroep, acht het bestuur een waardevol onderdeel van de vereniging. Dit overleg is in 2020 voortgezet en geïntensiveerd.

#### *Contacten en vragen van bewoners*

In het afgelopen jaar is er tussen bestuur en individuele bewoners zowel mondeling als schriftelijk contact geweest. De onderwerpen en vragen waren van diverse aard.

#### *Klachtencommissie*

De woningbouwvereniging beschikt over een klachtencommissie. De klachtencommissie bestaat uit drie leden: één lid op voordracht van de Raad van Commissarissen, één lid op voordracht van het bestuur en een onafhankelijke voorzitter. De klachtencommissie beschikt over een reglement. Het reglement geeft onder meer de wijze van samenstelling en de wijze van functioneren aan.

De samenstelling van de klachtencommissie was in het verslagjaar als volgt:

- Voorzitter: mevrouw I. Maes (financieel inspecteur bij de Inspectie van het Onderwijs).
- Lid (voorgedragen door de Raad van Commissarissen): de heer W. Feijten (ex-bewoner WBVU).
- Lid (voorgedragen door het bestuur): mevrouw mr. J. Tamminga (werkzaam als juridisch adviseur bij CMS Derks Star Busmann in Utrecht).

In 2020 ontving de klachtencommissie geen klachten.

#### *Huurcommissie*

De huurcommissie is een onafhankelijke organisatie die zich bezighoudt met geschillen tussen huurder en verhuurder over onderhoud, huurprijs en servicekosten. In 2020 zijn er geen klachten bij de huurcommissie over WBVU ingediend.

## 2.6 Financiële positie en continuïteit

Binnen de WBVU wordt een administratieve scheiding gehanteerd tussen DAEB (Diensten van Algemeen Economisch Belang, sociale sector) en niet-DAEB (vrije sector).

De WBVU moet vanaf 2016 haar bezit tegen marktwaarde waarderen. Dit betekent dat jaarlijks wordt bepaald wat de waarde van het bezit is. De administratieve scheiding betekent eveneens dat vanuit DAEB een interne verrekening van de leningen zal plaats vinden. Hierbij moet een opslag worden gehanteerd om een marktconforme rente voor niet-DAEB te laten gelden.

### *Overzicht leningen Woningbouwvereniging Utrecht*

Onderstaand schema geeft een overzicht van de leningen van WBVU.

#### **Overzicht leningen Woningbouwvereniging Utrecht (per 31-12)**

Geldverstrekker	Aangegaan in	Oorspronkelijke hoofdsom (x 1.000)	Schuldrestant per 31.12.20	Rente-percentage	Laatste aflossing
1. NWB	2001	1.588	127	5,66%	01.09.2021
2. Nationaal Restauratiefonds	2006	172	96	1,5%	31.12.2035
3. BNG	2007	675	311	4,85%	31.12.2027
4. Nationaal Restauratiefonds	2007	374	222	1,5%	31.12.2037
5. NWB	2015	750	750	0,149%	01-04-2025

In 2015 is een lening aangegaan om de erfpacht af te kopen. Het betreft een lening met een variabele hoofdsom en rente. De rente wordt twee keer per jaar vastgesteld aan de hand van de 6-maands Euribor met een opslag van 0,5%. De gemiddelde rentevoet van de aangepane leningen (inclusief lening Nationaal Restauratiefonds) bedroeg eind 2020 2,19 % (2019: 2.45 %). In 2020 betaalden we in totaal € 174.938 aan aflossing (2019: € 166.518).

In de jaren 2018 en 2019 heeft de WBVU in 2 jaar tijd het merendeel van de fiscale verliezen die in de periode 2009 – 2016 zijn opgebouwd ingelopen als gevolg van de zeer snelle stijging van de WOZ. Om de hiermee gepaard gaande hogere vennootschapsbelasting te financieren is een kortgeldfaciliteit op de rekening courant met de Rabobank Utrecht afgesproken. Totaal kan de WBVU beschikken over € 250.000,-. In overleg met het WSW is een woning in onderpand gegeven aan de Rabobank Utrecht. Alle overige leningen zijn geborgd door het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Vanuit DAEB wordt boekhoudkundig een lening verstrekt aan Niet-DAEB (vrije sector) met een marktopslag van 1,5%.

### *Resultaat*

Het in 2020 behaalde resultaat van de woningbouwvereniging bedroeg € 2.328.990,-(2019: € 2.016.769,-). Het merendeel namelijk € 2,07 mln is een boekhoudkundige winst als gevolg van de marktwaardering. Dit deel wordt verwerkt in de herwaarderingsreserve. Het operationeel resultaat is € 258.990,-. Het bestuur stelt voor het operationele resultaat toe te voegen aan de overige reserves.

## *Ratio's*

Vanaf 2016 rapporteert de WBVU financiële ratio's. Op 28 april 2020 hebben de Autoriteit Woningcorporaties (Aw) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW) een financieel kader gepubliceerd met een gewijzigde set van financiële ratio's en grenswaarden.

### Continuïteitsratio's:

- Interest-coverage ratio (ICR)
- De ICR dient boven de 1,4 te zijn voor DEAB en 1,8 voor niet-DAEB. Voor beide takken tesamen dient deze ten minste 1,4 te zijn. De ICR wordt berekend door de kasstroom uit operationele activiteiten vóór netto rente-uitgaven te delen door de bruto rente-uitgaven
- Een ICR lager dan 1,4 geeft het signaal dat een corporatie bij negatieve ontwikkelingen al snel niet meer aan haar renteverplichtingen kan voldoen.
- Loan to value (LTV)
- De LTV dient niet hoger te zijn dan 85%. De LTV wordt berekend door de waarde van de leningen uit te drukken in een percentage van de beleidswaarde.
- Solvabiliteit
- De solvabiliteit dient minimaal 15% te zijn. De solvabiliteit wordt berekend door het eigen vermogen te delen door de totale activa. De solvabiliteit geeft aan in welke mate de corporatie bij liquidatie kan voldoen aan haar financiële verplichtingen aan verschaffers van vreemd vermogen.

### Discontinuïteitsratio:

- Dekkingsratio
- De dekkingsratio dient niet hoger te zijn dan 70%. De dekkingsratio wordt berekend door het de marktwaarde van de langlopende geldleningen af te zetten tegen 1% van de marktwaarde van het bezit. De dekkingsratio geeft aan of de marktwaarde van het bezit voldoende is voor aflossing van de leningen van een corporatie, ook tegen marktwaarde.
- De onderpandsratio
- Het onderpand betreft al het vastgoed (ongeacht DAEB of niet-DAEB) waarop WSW bij volmacht hypotheek heeft gevestigd. Voorheen viel al het bezit onder de volmacht van het WSW. In het kader van het strategisch programma wordt de zekerhedenstructuur in lijn gebracht met de Woningwet. In het nieuwe stelsel<sup>1</sup> valt het niet-DAEB bezit niet langer automatisch onder de volmacht van het WSW. Niet-DAEB bezit kan zo worden ingezet als onderpand voor ongeborgde financiering van de niet-DAEB tak. Daarom is het belangrijk geworden ook de onderpandsratio voor de WSW geborgde leningen te bewaken.

De genoemde indicatoren sluiten aan bij de beoordelingsystematiek die met name het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW) toepast op de corporaties

	<b>Norm</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
ICR	>1,4	0,55	11,1
LTV-BW	<85%	9%	7,2%
Solv.	>15%	91%	93%
Dekkingsratio	<70%	6%	5,5%
	marktwaarde		
Onderpandsratio	70%	nvt	nvt

NB In de jaren 2018 en 2019 zijn de fiscale verliezen op de waarde van de woningen uit de periode 2009 – 2016 ingelopen. Deze stijging van WOZ in korte tijd heeft gezorgd voor een negatieve uitstroom. Daardoor is de ICR in deze jaren tijdelijk gedaald. Vanaf 2020 neemt de ICR weer toe omdat dan de fiscale verliezen uit het verleden grotendeels zijn verrekend. Er is bij WBVU geen sprake van langdurig overtollige middelen.

#### *Marktwaarde/beleidswaarde*

In het voorjaar van 2021 is een marktwaardebepaling uitgevoerd door Colliers Vastgoedadviseurs. Colliers beschikt over gecertificeerde taxateurs een gecertificeerd model voor de marktwaarde. Daarnaast wordt gevraagd de zogenaamde beleidswaarde te bepalen.

	<b>DAEB</b>		<b>Niet-DAEB</b>	
	2019	2020	2019	2020
Marktwaarde	€ 16,5 mln.	€ 18,1 mln.	€ 5,4 mln.	€ 5,9 mln.
Beleidswaarde	€ 15,6 mln.	€ 16,8 mln.	€ 3,9 mln.	€ 4,9 mln.

#### **Beleidsmatige beschouwing op de ontwikkeling van de marktwaarde.**

Het jaar 2020 kenmerkt zich door een wederom sterk aangetrokken woningmarkt ten opzichte van 2019. Zowel in de koop- als huurmarkt blijft een toenemende interesse bestaan. Voor de woningportefeuille van Woningbouwvereniging Utrecht heeft dit tot een stijging van de marktwaarde gezorgd. De totale waarde van de woningportefeuille is met € 2.1 miljoen gegroeid naar een waarde van € 24,0 miljoen. Dit betreft een waardegroei van 9 %.

De positieve waardeontwikkeling is vooral het gevolg van een verder aangetrokken koopmarkt, waarin de toegenomen vraag en krapte resulteren in een leegwaarde groei van de vastgoedportefeuille. De lage rentestand is hier mede een bepalende factor in.

#### **Beleidsmatige beschouwing op de beleidswaarde**

De ontwikkeling van de beleidswaarde wordt deels beïnvloed door de ontwikkeling van de marktwaarde in verhuurde staat welke hiervoor is toegelicht, omdat de beleidswaarde de marktwaarde als vertrekpunt neemt.



De beleidswaarde vormt een onderdeel van het Verticaal toezichtsmodel van de Aw en WSW. WSW en de Aw hebben aangegeven dat vanaf 2020 de voorlopige norm voor de LTV 85% wordt en voor de solvabiliteit 15%. Bij het opstellen van de jaarrekening maakt het bestuur diverse oordelen en schattingen. Dit is inherent aan het toepassen van de geldende verslaggevingsstandaarden. In het bijzonder is dit van toepassing op de bepaling van de marktwaarde en de beleidswaarde van het vastgoed in exploitatie. De waardebepaling van het vastgoed (terug te vinden in de marktwaarde en beleidswaarde), is geen exacte wetenschap en tevens betreft dit de grootste schattingspost waar het bestuur een inschatting over moet maken voor de jaarrekening.

De beleidswaarde kent als vertrekpunt de marktwaarde in verhuurde staat waarbij er in het kader van de beschikbaarheid, betaalbaarheid, kwaliteit en beheer aansluiting wordt gezocht bij het beleid van de corporatie in plaats van de uitgangspunten in de markt. Met deze toelichting wordt nadere duiding gegeven aan het deel van de waarde van het vastgoed en dus van het corresponderende deel van het vermogen dat als gevolg van het beleid van de woningcorporatie niet of pas op zeer lange termijn kan worden gerealiseerd.

### **Beleidsmatige beschouwing op het verschil tussen de marktwaarde en de beleidswaarde van het vastgoed in exploitatie**

Het bestuur van Woningbouwvereniging Utrecht heeft een inschatting gemaakt van het gedeelte van het eigen vermogen dat bij ongewijzigd beleid niet of eerst op zeer lange termijn realiseerbaar is. Deze schatting ligt in lijn met het verschil tussen de beleidswaarde van het DAEB-bezit - en het niet - DAEB bezit in exploitatie en de marktwaarde in verhuurde staat van dit bezit en bedraagt circa € 2.3 miljoen.

Dit impliceert dat circa 10,3% van het totale eigen vermogen niet of eerst op zeer lange termijn realiseerbaar is. Gezien de volatiliteit van (met name) de beleidswaarde, is dit aan fluctuaties onderhevig.

#### *Realiseerbaarheid herwaarderingsreserve*

De waardering van het bezit tegen marktwaarde betekent dat er boekhoudkundig een zogenaamde herwaarderingsreserve ontstaat. De herwaarderingsreserve vormt onderdeel van het eigen vermogen. In de jaarrekening is een toelichting opgenomen op de uitgangspunten en aannames die zijn gehanteerd bij de bepaling van de marktwaarde. Zoals uit de toelichting in paragrafen 2.1 en 2.4 blijkt streeft de WBVU na om de huidige monumentale woningen in stand te houden. Afstoten of nieuwbouw is voor de vereniging niet aan de orde. Ook de vorm (toegelaten instelling) is voor de vereniging niet relevant. De vorm is alleen relevant voor het realiseren van de doelen.

Bij de bepaling van de marktwaarde wordt verondersteld dat de vereniging woningen afstoot en daarmee winsten realiseert. Dergelijke opbrengsten vinden hun weg naar de herwaarderingsreserve. Deze herwaarderingsreserve is echter alleen realiseerbaar door woningen te verkopen. De vereniging heeft geen voornemens tot verkoop.

## *Huren*

De inkomsten van de vereniging bestaan uit ontvangen huren. Daarmee zijn de huuropbrengsten een belangrijk aandachtspunt. In dat licht constateert het bestuur met tevredenheid dat de verhuurbaarheid van de woningen goed blijft. Er is in principe alleen sprake van leegstand bij mutatie.

De totale huuropbrengst nam in 2020 met 6,4% toe. Dit betreft een saldo van de jaarlijkse huurverhoging (2,6% voor de DAEB-woningen en 3,1% niet-DAEB woningen boven de € 900,- en 5,1% tot € 900,-). In de loop van 2019 zijn stappen gezet in het verkorten van de leegstand. De relatieve hogere stijging van de totale huuropbrengsten is hoger dan de individuele stijging per woning doordat in 2020 is de leegstand verder is teruggebracht. Ook is de extra inzet op het voorkomen van huurachterstanden cijfermatig terug te zien. De huurachterstand als percentage van de huren en vergoedingen bedroeg in 2020 1,3% (2019: 2,96 %). Het bestuur volgt een actief beleid bij het ontstaan van huurachterstanden. Dit vanuit de ervaring dat juist wanneer huurachterstanden toenemen het voor huurders steeds moeilijker wordt om aan hun betalingsverplichting te voldoen. Bij kleinere huurachterstanden is het juist eenvoudiger om haalbare afspraken te maken met de huurder om de ontstane achterstand in te lopen.

De huurderving als gevolg van oninbaarheid als percentage van de huren en vergoedingen bedroeg in 2020 0% (2019: 0%).

De gemiddelde huurprijs van alle woningen bedroeg eind 2020 € 725,49 (excl. leveringen/diensten en incassokorting) (2019: € 696,75). Dat is 98,42% van de zogeheten liberalisatiegrens (2020: € 737,14). Voor de DAEB woningen was het gemiddelde € 659,61 (88,48% van de liberalisatiegrens) (2019: € 637,56 resp. 88,50%). Voor de NIET-DAEB woningen was de gemiddelde huurprijs € 975,18 (2019: € 921,05). De liberalisatiegrens is een begrip uit het woningwaarderingstelsel, dat de rijksoverheid heeft vastgesteld. Het woningwaarderingstelsel geeft aan welke huurprijs de verhuurder op basis van het aantal punten dat een woning heeft maximaal in rekening mag brengen. De stijging van de gemiddelde huur wordt voor een klein deel bepaald door de stijging van de huur. Het merendeel van de stijging wordt veroorzaakt doordat van vrijkomende woningen een nieuwe huur wordt vastgesteld. We verhuurden op 31 december 2020 19 woningen met een huur boven de huurtoeslaggrens. In 2019 waren dat er op die datum eveneens 19.

In 2020 zijn in totaal 4 woningen vrijgekomen (3 DAEB en 1 NIET-DAEB) en 6 woningen gedurende 2020 opnieuw verhuurd. Gemiddeld staan woningen 6 weken leeg voordat ze opnieuw worden verhuurd. Deze periode gebruiken we om onderhoudswerkzaamheden in de woning te verrichten en een nieuwe huurder te vinden. In 2020 heeft voor 2 woningen de verhuur langer geduurd in verband met Corona lockdown en bijbehorende beperkingen. Het hanteren van de gestelde wettelijke inkomensgrens voor de sociale huurwoningen bemoeilijkt de verhuur enigszins. Hierbij is het voornamelijk lastig om op voorhand het juiste verzamelinkomen te ontvangen.

### *Financiële continuïteit*

Het bestuur is van mening dat gezien het bovenstaande de financiële continuïteit van de vereniging gewaarborgd is.

### *Meerjarenprognose*

De meerjarenprognose laat zien dat er sprake is van een stabiele financiële ontwikkeling. Er zijn wel ontwikkelingen die aandacht vragen. Dit betreft dan vooral de ontwikkeling rond de WOZ-waarde en de toekomstverkenning en de daarmee samenhangende advieskosten.

## **2.7 Overleg met de gemeente Utrecht, prestatieafspraken**

WBVU heeft de gemeente Utrecht schriftelijk, conform de nieuwe Woningwet, een bod gedaan van haar bijdrage aan de volkshuisvestelijk opgave in gemeente Utrecht.

Voor 2020 heeft WBVU prestatieafspraken gemaakt met de gemeente Utrecht. Daarin is opgenomen dat WBVU zoveel mogelijk een gematigd huurbeleid voert, dat zij zich bij renovatie inspannt om de energieprestatie van de woningen te verbeteren.

WBVU heeft deze prestatieafspraken gevolgd.

## **2.8 Verbindingen met andere rechtspersonen**

De WBVU heeft geen verbindingen met andere rechtspersonen. Er is collegiaal overleg met woningstichting B.A.N.S en vereniging Elck wat Wils, maar dat is reeds enige tijd slapend.

## **2.9 Beleggingen**

WBVU heeft geen aandelen of andere waardepapieren in bezit. Middelen die tijdelijk overtollig zijn worden gestort op een bedrijfspaarrekening of worden afgelost op onze variabele hoofdsomlening. Over deze middelen kan direct worden beschikt. De vereniging beschikt over een Reglement financieel beleid en beheer en over een treasurystatuut. Deze documenten geven aan hoe het bestuur omgaat met de financiering van de activiteiten van de vereniging en het beleggen van beschikbare middelen. De Raad van Commissarissen heeft een en ander goedgekeurd. Kern van het beleid is een defensief beleid, dat is gericht is op:

- Een blijvende toegang tot de geld- en kapitaalmarkt om voldoende financiële middelen voor de activiteiten op korte en lange termijn te garanderen.
- Het beheersen van de rente- en rendementsrisico's die samenhangen met financiering en liquide middelen.
- Structurele overschotten op verantwoorde wijze te beheren.

Het bestuur heeft in 2020 overeenkomstig het Reglement financieel beleid en beheer en het treasurystatuut gehandeld.

## **2.10 Wonen en zorg**

WBVU richt zich niet in het bijzonder op personen die graag zorg bij hun woning krijgen aangeboden. Wel geldt dat bij een derde van de woningen van de vereniging de woning zelf én alle vertrekken in die woning toegankelijk zijn zonder traplopen. Verzoeken om aanpassingen in de woning vanwege een handicap (bijvoorbeeld aangepaste toiletpot, traplift) of anderszins zijn in overleg met het bestuur mogelijk.

## **2.11 Overig**

### *Codes en regelingen*

WBVU beschikt over een integriteitscode. De code geeft aan dat bestuurders en commissarissen van WBVU zich integer dienen te gedragen, en geeft hier een aantal concrete handvatten voor. In 2020 is overeenkomstig de code gehandeld.

WBVU beschikt over een procuratieregeling. De regeling geeft aan wie bevoegd is WBVU te vertegenwoordigen en tot welke bedragen financiële verplichtingen kunnen worden aangegaan. In 2020 is overeenkomstig de regeling gehandeld.

WBVU beschikt over een verhuiskostenreglement. Op basis van het reglement kunnen bewoners die naar het oordeel van het bestuur vanwege renovatie van hun woning gedwongen zijn hun woning te verlaten, een beroep doen op een verhuiskostenvergoeding. Het reglement geeft de hoogte van de vergoeding aan. In 2020 is geen gebruik gemaakt van het verhuiskostenreglement.

Een sloopreglement is niet opgesteld, omdat WBVU geen woningen zal slopen en dat bovendien in strijd zou zijn met haar missie en beleid. Dit is in overeenstemming met de afspraken die zijn gemaakt met de AW en met het portefeuillebeleid.

### *Sponsoractiviteiten*

WBVU heeft in 2020 geen activiteiten van derden gesponsord.

### *Relatie met accountant*

Gedurende het jaar is er incidenteel contact tussen de penningmeester en de accountant dan wel een externe adviseur over financiële kwesties. De accountant woont de vergadering van RvC bij ter bespreking van de accountsverklaring en bevindingen van het (financiële) jaarverslag 2020.

### *Aansprakelijkheidsverzekering*

Er is voor het bestuur en de Raad van Commissarissen een bestuursaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

### *Illegale bewoning*

Het bestuur heeft in 2020 geen illegale bewoning geconstateerd of meldingen van (het vermoeden van) illegale bewoning ontvangen. Wanneer het bestuur mocht vermoeden dat er zich (mogelijk) illegale bewoning voordoet, dan spreekt het bestuur de betreffende huurder hierop aan. De huurovereenkomst bepaalt verder dat onderverhuur door de huurder alleen is toegestaan na schriftelijke toestemming van de verhuurder.

### *Visitatie*

In 2018 is de WBVU conform regelgeving gevisiteerd.

## **2.12 Verklaring van het bestuur**

Het bestuur van Woningbouwvereniging Utrecht verklaart dat zij in het jaar 2020 haar middelen uitsluitend in het belang van de volkshuisvesting heeft besteed.

De heer F.J. Ringnalda, voorzitter

De heer B. van Marum, penningmeester

Mevrouw E. Disberg, lid

2 Juni 2021

### 3. Jaarverslag 2020 Raad van Commissarissen

Het hoofddoel van onze vereniging is het voorzien in betaalbare woningen van goede kwaliteit voor de lagere- en middeninkomensgroepen in Utrecht-Oost. De taak van de RvC is daarvan afgeleid, namelijk om toe te zien op kwaliteit en continuïteit en het kritisch volgen, adviseren en ondersteunen van het bestuur.

Op de eerste plaats wil de RvC het bestuur bedanken voor de wijze waarop zij zich ook in 2020 heeft ingezet voor de belangen van de leden/huurders van Woningbouwvereniging Utrecht. Op basis van vrijwilligheid staken de bestuursleden veel tijd en energie in het operationeel houden van onze woningbouwvereniging. Dat zij de grote verscheidenheid aan taken met drie bestuursleden moesten zien te organiseren (twee vacatures stonden nog steeds open), maakt deze prestatie alleen maar groter. Daarnaast was er de urgentie om op de kortst mogelijke termijn een andere organisatie-model voor onze woningbouwvereniging te vinden. Een model dat het meest optimaal de belangen en de continuïteit van Woningbouwvereniging Utrecht voor de toekomst zou moeten kunnen waarborgen. De conclusie dat de vereniging in haar huidige vorm geen bestaansrecht heeft, is niet alleen in 2019 maar zeker ook het afgelopen jaar aanleiding geweest voor intensief overleg intern (tussen bestuur en RvC), met bewoners (tijdens werkgroepen, bijeenkomsten en ALV) en met externe partijen waaronder: eventuele toekomstige partners, externe deskundigen op het gebied van volkshuisvesting en wetgeving, de Autoriteit Wonen (AW) en enkele banken. Ook de RvC is nauw betrokken geweest bij het concreet maken van toekomstbestendige scenario's. Deze zoektocht werd ondersteund door extern deskundige Theo Stubbé van Blauw BV.

Dit jaarverslag is opgesteld op basis van de Governance code Woningcorporaties. Aan de hand van de vijf principes in de Code licht de RvC het jaar 2020 toe.

#### ***Principe 1 Leden van bestuur en RvC hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht.***

*Voor bestuur en RvC staat het behalen van maatschappelijke resultaten voorop. Dat vraagt om organisaties met een integere en open cultuur waarbinnen ruimte is voor reflectie en tegenspraak. Bestuur en RvC vervullen daarbij een voorbeeldfunctie voor zowel hun eigen corporatie als voor de gehele sector.*

RvC voert een continue dialoog met het bestuur (gebruik makend van haar helicopterview, haar kritische vermogen en haar oog voor de positie van de huurders) over de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het realiseren van de doelstellingen, de strategie, het beleid, de financiering en de onderlinge wisselwerking in rollen. Met betrekking tot de transformatie van de vereniging is afgesproken dat het bestuur structureel de RvC proactief zal (blijven) betrekken en informeren over de laatste ontwikkelingen.

Woningbouwvereniging Utrecht heeft een integriteitscode.

Het bestuur heeft aangegeven dat in verslagjaar 2020 geen klachten zijn binnengekomen.

Bestuur en RvC doen aan kennisontwikkeling onder meer door op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en trends in de corporatiesector.

Aan de RvC nieuw stijl worden, onder invloed van de nieuwe Woningwet, ook 'nieuwe' eisen gesteld. Het gaat niet primair om deskundigheid en kritische reflectie ('helicopterview'), maar tevens om elkaar (binnen de RvC) kritisch 'de maat te nemen', te werken aan het versterken van elkaars individuele capaciteiten, meer stil te staan bij de persoonlijke ontwikkeling van de RvC-leden en bij de verschillen die het juist zo boeiend maken om als team te opereren. De ontwikkeling van houding en de zogenaamde 'soft skills' in onze RvC vertaalt zich in meer initiatief tot dit soort reflectiemomenten, zowel tijdens de normale overleggen als bij de formele evaluatiemomenten.

***Principe 2: Bestuur en RvC zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af***

*Het bestuur is aanspreekbaar op en legt verantwoording af over de maatschappelijke en financiële prestaties van de woningcorporatie als geheel, alsmede over de strategische keuzes die zijn gemaakt. De RvC is aanspreekbaar op en legt verantwoording af over het gehouden toezicht.*

In afstemming met de Autoriteit Wooncorporaties is een portefeuillebeleid opgesteld waarin de toekomstvisie op het bezit van de vereniging is vastgelegd. Hierin is nadrukkelijk gekeken naar de mogelijkheden voor verduurzaming van de woningen.

In de gezamenlijke overleggen tussen RvC en bestuur vindt kritisch discussie plaats over beleid, aanpak en te maken keuzen.

Op basis van de visitatie van Cognitum (januari 2019) heeft de RvC ook voor 2020 afgesproken door te gaan op de in 2019 ingeslagen weg door het voeren van (zelf)evaluaties en gesprekken over rolverdeling en door op een eigentijdse en passend binnen het kader van een kleine corporatie, vorm en inhoud aan het intern toezicht te geven.

In 2020 heeft er een tweejaarlijkse zelfevaluatie plaatsgevonden met externe begeleiding door Bea Annot-Mekelenkamp van de Adviseursgroep. De belangrijkste aanbevelingen uit de evaluatie hebben betrekking op het versterken en het verbeteren van de relatie met het bestuur, de communicatie met de bewoners en het verder professionaliseren van de RvC.

***Principe 3: Bestuur en RvC zijn geschikt voor hun taak***

*Het vervullen van de maatschappelijke opdracht van woningcorporaties vraagt om deskundige bestuurders en toezichthouders, die permanent investeren in hun kennis en kunde. Daartoe moeten bestuur en RvC zodanig zijn samengesteld dat leden elkaar aanvullen en scherp houden.*

Alle bestuursleden en RvC-leden die sinds de invoering van de nieuwe Woningwet zijn benoemd, kregen een positieve zienswijze van de Autoriteit Wooncorporaties na toetsing aan de geschiktheidsnorm.

Het bestuur heeft een onderlinge taakverdeling gemaakt. In de tweede helft van 2020 zijn de drie bestuurdersleden voor 4 jaar herbenoemd.

Bestuurders ontvangen een vergoeding van € 5.000 bruto voor hun werkzaamheden. Commissarissen ontvangen € 1.000,- (voorzitter € 1.500). De vergoedingen zijn bruto vergoedingen en voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is (WNT: Wet Normering Topinkomens).

De RvC is van mening dat zowel bestuurders als RvC-leden hun functie voldoende onafhankelijk verrichtten in 2020. Geen van de commissarissen was in het verleden in dienst van Woningbouwvereniging Utrecht. Geen van de bestuursleden was in het verleden lid van de RvC. In het verslagjaar hebben er geen transacties plaatsgevonden waarbij sprake was van mogelijk tegenstrijdige belangen. Bestuursleden noch RvC-leden hebben een lening of garantie van Woningbouwvereniging Utrecht ontvangen, hetgeen conform het beleid van Woningbouwvereniging Utrecht is. Geen van de bestuurders of RvC-leden is ooit veroordeeld voor een financieel-economisch delict.

De RvC houdt toezicht en adviseert binnen wettelijke kaders en diverse reglementen en codes uit de branche. Daarnaast hanteren wij specifiek voor onze vereniging een toetsingskader, dat bestaat uit:

- Statuten
- Begroting
- Toetsingskader investeringen en verbindingen
- Reglement financieel beleid en beheer
- Treasury-statuut
- Integriteitscode

De RvC heeft een profielschets opgesteld waarin de eisen aan de samenstelling van de RvC zijn opgenomen.

De samenstelling van de Raad van Commissarissen was in 2020 als volgt:

<b>Naam</b>	<b>Geboortejaar</b>	<b>Eerste benoeming</b>	<b>Benoemd tot</b>	<b>Functie in RvC</b>	<b>Achtergrond/ status</b>
Dhr. J.L. Ravesteijn	1953	2015	2023*	Lid	
Mw. M. Schopmeijer	1975	2013	2021*	Voorzitter / Lid	
Dhr. J.N.J.M. Seijkens	1952	2015	2023*	Vice-voorzitter / Voorzitter	Op voordracht bewoners
Mw. M. Waarts	1962	2018	2022	Lid / Vice-voorzitter	Op voordracht bewoners

\* niet herbenoembaar

In 2020 heeft Jos Seijkens (vice-voorzitter) per 1 juni het voorzitterschap van Marieke Schopmeijer overgenomen. Monique Waarts (lid) is vanaf die datum vice-voorzitter.

De leden van de Raad van Commissarissen bekleedden in 2020 de volgende hoofdfuncties:

- De heer J.L. Ravesteijn is zelfstandig ondernemer.
- Mevrouw ir. M. Schopmeijer is consultant bij Royal HaskoningDHV te Eindhoven.



- De heer J.N.J.M. Seijkens is vanaf oktober 2018 met pensioen en was voorheen ondersteuner van de directie en klachtencoördinator bij De Alliantie te Hilversum
- Mevrouw M. Waarts is strategisch adviseur/programmamanager bij zorginstelling HVO-Querido te Amsterdam.

Er zijn geen subcommissies ingesteld door de RvC.

**Principe 4: Bestuur en RvC gaan in dialoog met belanghebbende partijen**

*Woningcorporaties zorgen voor woonruimte voor mensen met een bescheiden inkomen en voor kwetsbare groepen. De maatschappelijke doelen worden in samenspraak met primair (vertegenwoordigers van) bewoners, en secundair de gemeenten, vastgesteld en neergelegd in prestatieafspraken. Daarnaast hebben corporaties oog voor andere belanghebbende partijen en staan ze open voor feedback en discussie over de keuzes ten aanzien van de inzet van maatschappelijke middelen.*

RvC onderhoudt contact met onder meer huurders en andere belanghebbenden.

**Principe 5: Bestuur en RvC beheersen de risico's verbonden aan de activiteiten**

*Woningcorporaties hebben te maken met grote (financiële) risico's. Het bestuur is verantwoordelijk voor goede risicobeheersing en de RvC houdt hierop toezicht. Het gaat hierbij niet alleen om de harde beheersmaatregelen maar ook maatregelen die appelleren aan het risicobesef en de moraal binnen de corporatie.*

Bestuur en RvC bespreken geregeld de risico's die verband houden met de activiteiten van Woningbouwvereniging Utrecht. Dit gebeurt zowel op initiatief van het bestuur als van de RvC; dan wel door individuele personen.

Er is een treasury-statuut, investeringsstatuut en beleggingsstatuut.

De jaarstukken worden beoordeeld door een externe accountant. De bevindingen worden door de accountant toegelicht aan de RvC in afwezigheid van het bestuur.

**Overleg**

De Raad van Commissarissen heeft in 2020 vier keer vergaderd. Bij deze overleggen was het bestuur tijdens het tweede gedeelte van het overleg aanwezig. De jaarrekening is besproken met de externe accountant.

De voorzitter van de RvC fungeert als voorzitter van de ALV. Meerdere commissarissen wonen de ALV bij zodat zij rechtstreeks op de hoogte zijn van wat onder de leden leeft. De ALV die betrekking had op de jaarstukken werd op 27 mei gehouden waarbij, vanwege de corona regels, enkele

bewoners waren uitgenodigd in een leegstaande woning, De overige bewoners werden in staat gesteld via een Zoom verbinding (mee) te luisteren en te reageren.

### **Genomen besluiten**

De belangrijkste genomen besluiten in 2020 betreffen:

- Beoordeling jaarstukken
- Goedkeuring begroting
- Advisering betr. huurverhoging
- Herbenoeming bestuursleden

### **Jaarrekening, jaarverslag en volkshuisvestingsverslag over 2020**

De Raad van Commissarissen heeft op 2 juni 2021 de jaarrekening, het jaarverslag en het volkshuisvestingsverslag over 2020 beoordeeld. Daaraan voorafgaand heeft de Raad van Commissarissen met de accountant overlegd over de jaarrekening, het jaarverslag, het volkshuisvestingsverslag en het accountantsverslag.

De RvC is van mening dat de jaarstukken een correct beeld van het verslagjaar geven.

### **Verantwoording**

De Raad van Commissarissen baseert zijn oordeel op informatie afkomstig van het bestuur en bewoners en is van oordeel dat de informatie de relevante aspecten laat zien op financieel, volkshuisvestelijk, maatschappelijk en organisatorisch gebied.

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de belangrijkste strategische, financiële en operationele doelstellingen. Deze doelstellingen hebben betrekking op de minimale wenselijke solvabiliteit van Woningbouwvereniging Utrecht, de kwaliteit van het vastgoed, het behoud van voldoende financieringsruimte en de kwaliteit van de dienstverlening.

De Raad van Commissarissen van Woningbouwvereniging Utrecht, juni 2021

Jan Ravesteijn

Marieke Schopmeijer

Jos Seijkens

Monique Waarts