

Hinder, (buren)ruzie en overlast

U woont dicht op elkaar. Dat veroorzaakt soms hinder en spanningen die uw woonplezier kunnen bederven. Al er eenmaal onderlinge spanningen zijn, is het niet altijd eenvoudig om tot een oplossing te komen. Hier leest u wat het verschil is tussen hinder van uw buren, ruzie met uw buren en overlast. U kunt lezen wat u zelf kunt doen om de hinder, ruzie of overlast aan te pakken.

Er is een verschil tussen last (hinder) en overlast. In Nederland wonen we heel dicht op elkaar. Dit kan tot gevolg hebben dat u elkaar kunt zien, horen of zelfs ruiken bijv. kookgeuren. Dit kan irritaties veroorzaken. Zo kunt u last hebben van een deur die hard dicht knalt, een kind die de trap op en neer rent, buren die in hun tuin aan het klussen zijn, een hond die blaft. Het gaat vaak om irritaties tussen twee bewoners die worden veroorzaakt door verschillende woonstijlen. Nu u meer thuis bent kan dat storend zijn. Ineens merkt u de aanwezigheid van uw buren. Woningcorporaties, gemeenten en politie kunnen hierin geen rol spelen. Zij hebben geen mogelijkheden om last (juridisch) aan te pakken. Het gaat immers om zaken die bij het normale leven horen. Je kunt een kind niet verbieden de trap op te lopen, buren niet verbieden te klussen of een bepaald gerecht te koken. Over deze zaken moet u met elkaar afspraken maken. Eventueel kan buurtbemiddeling hierin een rol spelen.

Hinder

Onder hinder wordt verstaan: "gewone" leefgeluiden of last op normale tijdstippen, zoals:

- Spelende of huilende kinderen
- Lopen op de trap, praten of zingen
- Huishouden (geluid van wasmachine, stofzuiger of koken en afwassen)
- Roken in eigen woning, tuin of op het balkon
- Huisdieren (een hond die af en toe blaft)
- Muziek, televisie of computer die soms hoorbaar zijn.

Normale woongeluiden zult u dus moeten dulden. Heeft u hier toch last van? Dan ligt de verantwoordelijkheid voor een oplossing bij u als bewoner. In de praktijk blijkt dat bewoners hinder veroorzaken zonder dat zij zich daarvan bewust zijn. Ga in gesprek met uw buren - op een rustig moment - om samen tot afspraken te komen over hoe u (beter) rekening kunt houden met elkaar. Probeer respectvol met elkaar de situatie te bespreken. Besef hierbij dat hoe u omgaat met uw buren, van invloed is op hoe uw buren met u omgaan.

Tips en trucs

- Laat uw buren met een telefoontje, briefje, of mail weten waar u last van hebt. Wees vriendelijk van toon en vraag of zij rekening met u willen houden.
- Maak eventueel afspraken met uw buren. U zult vaak zien dat buren zich niet bewust zijn van hun eigen gedrag en graag rekening met u willen houden. Vergeet niet ze daarvoor ook te bedanken.
- Praat over de last die u ervaart met een huisgenoot, familielid of vriend(in). Praten lucht op en u zult zien dat de irritatie minder wordt.
- Houd geen lijstjes bij waarop u last geluiden noteert. Deze lijstjes laten u focussen op de geluiden en het roept alleen maar meer irritatie op.
- Denk anders; als u buurkinderen de trap op hoort rennen, denk dan "die kinderen zijn lekker aan het sporten" in plaats van "die kinderen rennen alweer de trap op, ik word er gek van". Oefening baart kunst. Volhouden dus om anders te denken.
- Probeer jezelf af te schermen als je overlast ervaart van leefgeluiden die moeilijk te voorkomen zijn zoals bijv. praten en lopen, spelende kinderen of stank. Zet het raam niet open als de buren net hun vuilnis hebben buiten staan, ga een wandelingetje maken als de

buurkinderen op de trampoline springen en geluid maken. Zet je eigen radio aan als je last hebt dat buren lopen en praten.

- Bedenk dat uw buren in dezelfde situatie zitten. Ook zij kunnen angstig en onzeker zijn en horen wellicht ook geluiden van u.

Mocht blijken dat, na meerdere pogingen, een gesprek op een goede manier met uw buren lastig is, denk dan aan buurtbemiddeling. Zij zijn gespecialiseerd in het leiden van gesprekken tussen buren. Hieraan zijn geen kosten verbonden. U kunt zelf contact opnemen met buurtbemiddeling om uw situatie voor te leggen. Meer informatie en hoe u in contact komt met buurtbemiddeling Utrecht vind u hier <https://www.u-centraal.nl/onze-mogelijkheden/buurtbemiddeling-utrecht/> Op de website van <https://www.problemenmetjeburen.nl/> kunt u oplossingen vinden voor allerlei problemen met uw buren.

Burenruzie

Burenruzies komen helaas voor. Dit is bijvoorbeeld een situatie waarbij buren elkaar bewust of onbewust irriteren om de ander boos te maken. Als er sprake is van een burenruzie, dan ligt de verantwoordelijkheid voor de oplossing bij u als bewoner.

Als na diverse gesprekken tussen u en de buren het probleem niet is opgelost, kunt u buurtbemiddeling inschakelen. Zij zijn gespecialiseerd in het leiden van gesprekken tussen buren. Hieraan zijn geen kosten verbonden. U kunt zelf contact opnemen met buurtbemiddeling om uw situatie voor te leggen. Meer informatie en hoe u in contact komt met buurtbemiddeling Utrecht vindt hier <https://www.u-centraal.nl/onze-mogelijkheden/buurtbemiddeling-utrecht/>

(Woon)overlast

Woonoverlast komt vrij veel voor in Nederland. Dat heeft er mee te maken dat we in Nederland dicht op elkaar wonen, relatief gehorige huizen hebben en erg op ons zelf zijn gericht. Onder woonoverlast verstaan we als een bewoner zich regelmatig of altijd zo gedraagt dat het woongenot van omwonenden ernstig wordt geschaad. Omwonenden voelen zich belemmerd in hun vrijheid en hun woongenot wordt verstoord. Denk aan:

- Dagelijks harde muziek in de nachtelijke uren
- Schreeuwen
- Intimidatie of bedreigingen
- Discriminatie
- Crimineel gedrag vanuit de woning
- Vervuiling en/of verloedering van de woning en/of directe woonomgeving.

Overlast kan uw woonplezier bederven. Bij overlast is het belangrijk om met elkaar in gesprek te gaan en samen een oplossing te vinden. Lukt het niet om samen tot een oplossing te komen, dan kunt u de hulp inschakelen van Buurtbemiddeling. Deze organisatie brengt buurtgenoten weer met elkaar in gesprek. Heeft u voorgaande stappen al gezet en is de situatie onhoudbaar, bel dan de politie op 0800-8844. In geval van een calamiteit belt u altijd 112.

Woonoverlast en verward gedrag

Soms vertoont iemand die overlast veroorzaakt, ook zorgwekkend gedrag. Bijvoorbeeld:

- iemand verwaarloost zichzelf en het huis;

- iemand loopt 's winters op blote voeten buiten;
- u ziet iemand nooit meer buiten.

Mogelijk vertoont iemand verward gedrag door een achterliggende aandoening of beperking. Zoals een (licht) verstandelijke beperking, psychische problemen of dementie. Ook kan het gaan om levensproblemen, zoals schulden, dakloosheid of het verlies van dierbaren. Er is dan mogelijk zorg of ondersteuning voor mensen met verward gedrag nodig. Wanneer u zich zorgen maakt om iemand met zorgwekkend gedrag, kunt u terecht bij het Landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag. U kunt bellen naar 0800-1205.

Bij woonoverlast als gevolg van verward gedrag kunt u ook melding maken bij de gemeente, de buurtbemiddeling, de politie of de verhuurder.

Rol van de woningcorporatie (bij overlast)

Bij overlast starten wij een onderzoek. Wij spreken met beide partijen. Indien nodig werken wij samen met andere partijen, zoals politie, gemeente en hulpverlening. Samen proberen we een oplossing te zoeken. Denkt u dat u overlast heeft van de burens? Meldt uw overlast per mail info@wbvutrecht.nl of per brief in de brievenbus aan de poort van Hobbemastraat 25.

Schrijf alvast op wanneer (datum en tijdstip) u overlast heeft gehad van uw burens. Zet erbij hoe lang het duurde en wat voor soort overlast u heeft ervaren. Deze korte aantekeningen (logboek) kunnen later als bewijs gebruikt worden.

Juridische procedure

In het uiterste geval kunnen wij een juridische procedure starten. De klachten moeten heel ernstig zijn en er moet voldoende bewijs zijn. De rechter kan regels vaststellen om de overlast te stoppen (gedragsaanwijzing) of de rechter kan een boete (dwangsom) opleggen. Ook kan de rechter besluiten dat de overlast gevende huurder de woning moet verlaten. Een juridische procedure duurt lang en u krijgt niet altijd gelijk van de rechter. U kunt meestal ook niet anoniem blijven.

Schakel de politie in bij ernstige overlast zoals bij geweld, bedreiging en crimineel gedrag. Bel bij spoed 112 en als het geen spoed is 0900-8844. Dringende zaken kunt u ook melden bij Meld Misdaad Anoniem via 0800-7000 of www.meldmisdaadanoniem.nl.

Corona update

Overlast van de burens tijdens de coronacrisis

Iedereen is nu vaker thuis dat kan tot irritaties leiden. Wij vragen om een beetje begrip voor elkaar. We moeten het samen doen!

Het is voor iedereen erg wennen om de hele dag thuis te zijn. Veel mensen werken thuis en kinderen gaan niet naar school. Nu je meer thuis bent, is de kans groot dat je meer geluiden hoort van de burens. Misschien hoor je burens praten, muziek door de muren of buurkinderen rennen door de woonkamer. De angst en onzekerheid, die deze tijd met zich meebrengt, maakt dat er sneller irritaties ontstaan. Dat is heel begrijpelijk. Wij hebben een aantal tips voor je hoe je kunt omgaan met last van de burens tijdens de crisis.

- Bedenk dat de burens in dezelfde situatie zitten. Ook zij kunnen angstig en onzeker zijn en horen wellicht ook geluiden van jou.
- Ga in gesprek met de burens. Probeer samen afspraken te maken en wees daarin reëel.
- Zet zelf zachte muziek op. Dit dempt de geluiden van de burens en geeft je een ontspannen gevoel.
- Focus je niet op de geluiden van de burens. Het is een hele natuurlijke reactie om op geluiden te letten waar jij je aan ergert. Hoe meer jij je focust op de geluiden, hoe heftiger ze voor je worden. Laat het los.
- Zorg voor een goede dagstructuur. Dit betekent dat jij je eigen leven gewoon voort zet en geen activiteiten nalaat omdat je overlast ervaart.
- Speel geen eigen rechter door te dreigen, intimideren of expres zelf geluid te maken. Hoe begrijpelijk ook, het levert meer stress op en vergroot het conflict.
- Zorg voor ontspanning. Langdurige overlast kan leiden tot gezondheidsklachten. Het is belangrijk dat u goed voor uw zelf zorgt. Zoek ontspanning, eet gezond en probeer goed te slapen.
- De coronacrisis is tijdelijk, het gaat weer voorbij. Houd nog even vol.